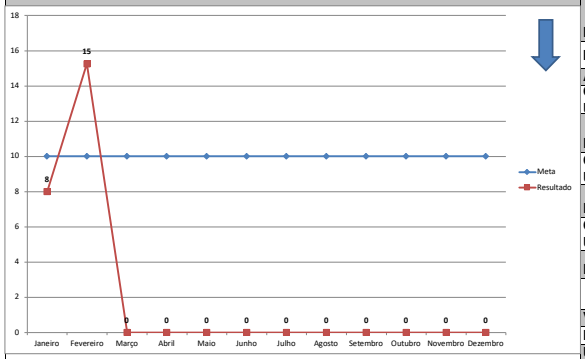
	Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
		Emitido por: DIOGO MARTINS
Informação Documentada	Título: Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	**Indicador**		**Forma de Medição (calculo)**
< = 10 min	Tempo de Classificação de Risco		Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Referencial Comparativo
Versão
Fevereiro de 2024
Ultima Atualização: 04/03/2024

Justificativa

Indicador analisado do 01 a 29 de fevereiro de 2024. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 10 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco.

Análise Critica

Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 15 de minutos, ou seja, ficando fora da meta contratual.
No mês de maio foram acolhidos 11.882 e classificados 11.743 pacientes.
Ficamos fora da meta contratual de 10 minutos.
Indicador classificado como desfavorável. Porém resalto que foi aberto chamado para vitai, pois no acompanhamento diario e ações para diminuição do tempo em um dia subiu de 11 min para 14 min mesmo trabalhando com o tempo menor de 10 min.
Indicador com linha de tendência favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação;

Ação de Melhoria

1 -Reforçar diariamente com as equipes a importancia de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	95516	179134										
Soma de pacientes classificados	10888	11745										

Tempo de Classificação de Risco												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Resultado	8	15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!